



Строить ИТ-пространство

В давние времена орудиями труда были мотыга, серп и молот. В современном и динамичном мире, в бизнес-среде, универсальным и жизненно важным рабочим инструментом является зрелая ИТ-инфраструктура.

Типичный состав ИТ-среды: серверы, персональные компьютеры, программное обеспечение, периферийное оборудование и оргтехника, компьютерная сеть (СКС или ЛВС), телефония и IP-видеонаблюдение.

Всё это – активы компании, которые в определённых условиях могут обрести реальную ценность. Ценность для компании, ценность для партнёров, ценность для инвесторов. Правда, есть одно условие – ИТ-активы работают в слаженных и структурированных системах. Достичь такого уровня можно собственными силами или опираясь на испытанные временем принципы ИТ-строительства, привлекая внешних специалистов. Это аутсорсинг, и он позволяет снизить издержки, улучшить гибкость и масштабируемость систем, оптимизировать нагрузку на внутренние ресурсы.

Платформенный подход обеспечивает:

1. Плановое и поступательное развитие ИТ-структуры.
2. Гармоничную интеграцию ИТ-решений в существующую информационную среду.
3. Поддержание непрерывности текущих бизнес-операций и развитие перспективных задач бизнеса.
4. Консолидацию ИТ-ресурсов для оптимального управления инфраструктурой компании.
5. Сокращение сроков получения квалифицированной помощи при возникновении проблем.

Предлагая договорное сотрудничество по сервисному сопровождению ИТ-инфраструктуры, мы говорим о неременном блиц-аудите, который позволит зафиксировать текущее состояние и в дальнейшем кастомизировать бизнес-решения под индивидуальные потребности клиентов. Наш восьмилетний опыт работы с корпоративными клиентами создаёт не только основу для подбора оптимальных предложений, но и позволяет направить их в русло долговременных доверительных отношений.

Показатель	Аутсорсер	Сист. администратор
Обслуживание ИТ-инфраструктуры	круглый год	1 месяц в отпуске
Стабильность	контракт на услугу	риск увольнения
Профессиональный уровень	группа квалифицированных многопрофильных специалистов	один, не всегда мотивированный (возможно, приходящий) специалист
Учёт и контроль исполнения заявок пользователей	отлаженный бизнес-процесс с использованием специализированного ПО	как правило, профессиональный учёт выполненных работ не ведётся и не поддаётся оценке
Отчёт руководителю по текущему состоянию ИТ-среды	отправка отчётов широкого спектра в удобном формате, по утверждённому графику	зачастую мониторинг и формирование отчётов отсутствуют или выполняются крайне редко

Примерный расчёт

Для расчёта мы приняли ориентировочную стоимость обслуживания ИТ-инфраструктуры компании, состоящей из 5 серверов и 25 рабочих мест.

■ Средняя зарплата сисадмина: 25 000 руб. x 12 мес. = 300 000 руб. + налог ФОТ 34% (102 000 руб.)
Итого = 402 000 руб.

■ Оплата аутсорсеру: 25 000 руб. x 12 мес. = 300 000 руб. (в том числе НДС – 46 000 руб.)
Итого = 254 000 руб.

Выгода = 148 000 руб.

Итак, есть повод задуматься о совместном строительстве новой ИТ-структуры на территории вашей компании или поиске более рационального решения по использованию существующих ресурсов. ■

На правах рекламы



Группа компаний
«Пионер Первый»
г. Ставрополь,
пер. Шеболдаева, 8
тел.: (8652) 94-08-89, 95-88-11
www.pioneer1.ru